



L'espace numérique dédié aux collèges et lycées



Accompagnement à la
connexion via EduConnect

Parents

La connexion à l'ENT avec EduConnect

Qu'est-ce qu'EduConnect ?

Educonnect est un service d'authentification qui vous permet d'accéder à toutes les démarches liées à la scolarité de votre enfant, et aux services numériques, de l'école au lycée (l'ENT, entre autres).

L'avantage

Un seul compte, une multitude de services : ENT, inscription, demandes de bourses, orientation, Livret Scolaire Unique, etc.

Concrètement, comment cela fonctionne ?

Connectez-vous à l'URL de votre ENT, ou choisissez le projet correspondant dans l'app NEO Pocket.

Sur la page de connexion, choisissez le profil "Parent".

Connectez-vous à EduConnect. (Découvrez dans les pages suivantes comment faire).

Retrouvez dans ce guide :

1. Comment accéder au service EduConnect
2. Comment accéder à votre compte EduConnect si vous avez perdu les identifiants/mot de passe
3. Foire Aux Questions

1. Accédez au service EduConnect

Vous êtes sur la page d'authentification de l'ENT.

Sélectionnez le profil "Parent".

Vous souhaitez vous connecter en tant que ...

- ÉLÈVE
- ENSEIGNANT OU PERSONNEL DE L'ACADÉMIE
- PARENT
- FAMILLE D'ACCUEIL
- INVITÉ OU PERSONNEL COMMUNAL

Pour consulter la charte d'utilisation, cliquez ici

Vous avez reçu un mail de la direction de l'établissement scolaire.

Cliquez sur le lien.

ÉduConnect
Un compte unique pour les services numériques des écoles et des établissements

Mise à disposition de votre compte ÉduConnect Responsable d'élève

M. [REDACTED]

L'école E.E.P.U JULES FERRY [REDACTED] vous informe que vous disposez d'un compte Educonnect.

Ce compte unique est personnel. Il simplifie vos accès aux services numériques des écoles et des établissements scolaires et vos démarches en ligne liées à la scolarité de l'ensemble des élèves sous votre responsabilité.

Vous le conservez même en cas de changement d'école ou d'académie.

Pour l'école, il vous permet d'accéder aux services concernant :

- [REDACTED], CPa (en tant que représentant légal)

Pour accéder à vos services, allez à l'adresse internet suivante : <https://teleservices.education.gouv.fr>

Si vous avez déjà activé un compte ÉduConnect ou si vous utilisez FranceConnect pour d'autres écoles ou établissements, vous pouvez vous connecter et rattacher cet élève à votre compte.

Si vous n'avez pas encore activé de compte, vous pouvez le faire très simplement avec le lien « Je n'ai pas de compte » ou avec FranceConnect en utilisant le numéro de téléphone portable ou l'adresse mail que vous avez fourni à l'école.

Si vous devez indiquer sur la page de connexion EduConnect, les identifiants et mot de passe ci-dessous et renseigner obligatoirement une adresse mail valide pour activer un nouveau compte :

Identifiant : [REDACTED]
Mot de passe provisoire : [REDACTED]

OU

Connexion Responsable d'élève

Je sélectionne mon profil

- Responsable d'élève
- élève



FranceConnect

Le + pratique

Pas besoin de créer de nouveaux identifiants, connectez-vous facilement grâce à votre compte Ameli, impôts ou autres...

EduConnect

Créer/activer un compte EduConnect

Se connecter à un compte existant



Qu'est ce que FranceConnect ?

Le + pratique

La solution de l'État pour faciliter la connexion à vos services et démarches en ligne. Il permet d'accéder à plus de 1400 services en utilisant un compte et un mot de passe que vous possédez déjà. Au choix : le compte impots.gouv.fr, ameli.fr, etc.

OU

Créer/activer votre compte EduConnect

UN compte EduConnect par parent !

Responsable d'élève

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

* Champ(s) obligatoire(s)

Identifiant * [Identifiant oublié? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe * [Mot de passe oublié? →](#)

[Se connecter](#)

[Je n'ai pas de compte →](#)

Cliquez sur "Je n'ai pas de compte".

1. Choisissez d'activer votre compte via votre numéro de portable ou adresse mail.

Le numéro de portable (ou l'adresse mail) doit être EXACTEMENT celui qui a été communiqué à l'établissement scolaire. Demandez à la Direction si vous ne vous souvenez plus du numéro ou mail transmis.

2. Renseignez ensuite votre nom et prénom.

3. Saisissez le code de sécurité reçu par SMS ou mail pour valider votre identité.

4. Confirmez être le représentant légal des élèves concernés et indiquez leurs dates de naissances.

Si vous voyez le message d'erreur "La date de naissance saisie est incorrecte", rapprochez vous de la Direction de l'établissement scolaire pour lui demander de rectifier la date. Continuez votre inscription cependant.

5. Votre identifiant EduConnect s'affiche. Notez-le. Créez un mot de passe sécurisé pour votre nouveau compte EduConnect.

Bravo, votre compte EduConnect est activé.



2. Vous avez perdu/oublié votre identifiant/mot de passe ?

Vous avez déjà un compte EduConnect mais vous avez perdu ou vous ne vous souvenez plus de votre identifiant ou mot de passe ?
Pas de panique, on vous explique tout !

1. J'ai perdu mon identifiant

Au moment de vous connecter, cliquez sur "Identifiant oublié".
Saisissez l'adresse mail rattachée à votre compte.
Un mail contenant votre identifiant est envoyé à cette adresse.

2. J'ai perdu/oublié mon mot de passe

- Vous pouvez choisir de vous connecter avec FranceConnect.
- Sinon, au moment de vous connecter :
 - cliquez sur "mot de passe oublié",
 - saisissez votre identifiant EduConnect et le mail rattaché à votre compte.

Si l'adresse mail n'est pas reconnue, un message d'erreur s'affiche.

Plusieurs raisons peuvent l'expliquer :

- Erreur de saisie dans l'adresse. Vérifiez que l'adresse est la bonne.
- Il n'y a pas d'adresse mail rattachée à votre compte. Dans ce cas, contactez la Direction de l'établissement scolaire qui pourra vous donner votre identifiant ou réinitialiser votre mot de passe depuis la Console d'administration d'EduConnect.

3. Foire Aux Questions

Vous voyez le message : "Le numéro que vous avez renseigné ne vous a pas été attribué dans EduConnect".

Vérifiez les données saisies. Il est indispensable d'avoir inscrit le même numéro de téléphone que celui que vous avez indiqué sur la fiche de renseignements de l'établissement scolaire. Si vous avez changé de numéro de téléphone, il faut l'indiquer à la Direction de l'établissement.

Vous voyez le message : "Le code d'activation n'est plus valable. Veuillez recommencer".

Le code expire au bout de 30 minutes. Cliquez sur "Réessayer" afin de recevoir un nouveau code pour valider votre numéro de téléphone.

Puis-je modifier mon adresse mail ?

Une fois connecté à votre espace EduConnect, dans "Mon compte", saisissez la nouvelle adresse mail. Un courriel de validation est transmis à cette nouvelle adresse. Cliquez sur le lien d'activation pour l'enregistrer.

Mon enfant change d'établissement scolaire.

Si un élève change d'établissement dans la même académie, l'élève et ses responsables bénéficient de la continuité d'accès pour leurs comptes (identifiant et mot de passe sont conservés).

Les services qui vous sont proposés une fois connecté à votre espace EduConnect sont mis à disposition par l'établissement dans lequel est scolarisé votre enfant. Ils peuvent donc être différents d'un établissement à l'autre.

